México, D.F. a 07 de abril de 2024

## FO-SER-01 Rev-02

# Asunto: Cotización de Servicios de Consultoría de Sistemas de Gestión

**Estimado:**

C.P. Torres Rosas.

Director General

**Consultores Industriales** es una organización que contribuye en identificar las áreas de oportunidad de las empresas para mejorar y controlar sus procesos a costos accesibles, con tiempos de respuesta acordes a las necesidades demandantes de nuestros clientes y a la capacidad de nuestra organización, con personal competente comprobable y atención personalizada de nuestros especialistas.

Nos ponemos encontacto con usted para darle la debida atención a su amable solicitud para brindarles nuestros servicios en relación a la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la **Norma ISO 9001-2015** y a la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a los Requisitos de la **Norma ISO 14001-2015** para realizarse en las instalaciones del cliente

En la presente cotización se integran los aspectos generales que corresponden al Servicio Solicitado,

Esperando que seamos favorecidos con su decisión y que esta información sea de utilidad, estamos a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional en el siguiente teléfono en la ciudad de México D. F.  (01 55) 22 20 28 03, correo electrónico [consultores.industriales.sgc@gmail.com](mailto:consultores.industriales.sgc@gmail.com).

**ATENTAMENTE**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ing. Oscar Said Rodríguez López**

**Coordinador de Operativo.**

**OBJETIVO DEL SERVICIO**

Implementar, construir y preparar al personal para lograr la certificación de la empresa

**ALCANCE DEL SERVICIO**

El proyecto está diseñado para la implementación del sistema de gestión de calidad y sistema de gestión ambiental, esto implica las siguientes actividades:

* Implementación de los procedimientos conforme al enfoque a procesos
* Atención de auditorías internas
* Realización de revisiones por la dirección
* Documentar planes de mejora
* Capacitar al personal en relación a los requerimientos del sistema de gestión de calidad ISO 9001-2015. y el sistema de gestión ambiental ISO 14001-2015.
* Implementación de análisis FODA
* Implementación matriz de necesidades y expectativas de las partes interesadas
* Implementación de Política de Calidad y política ambiental
* Implementación de matriz de riesgos de la organización
* Implementación de objetivos de calidad y KPI´S
* Implementación de métricas ambientales
* Implementación de programas de mantenimiento a infraestructura, maquinaria y equipo
* Implementar los mecanismos de identificación y trazabilidad del servicio
* Implementar indicadores de medición para cada proceso
* Implementar la satisfacción del cliente
* Seguimiento a no conformidades y las acciones correctivas
* Implementación a la Gestión de la información documentada
* Gestión de los Aspectos ambientales
* Implementación de requerimientos legales en materia ambiental
* Auditoria interna
* Revisión por la dirección

**DURACIÓN**

Se estima la realización de proyecto en un plazo no mayor a 8 meses.

Las visitas para el desarrollo de los trabajos de asesoría, serán acordadas por la organización, según a las necesidades y a la urgencia de su certificación.

**Nota:** en caso de que se requieran sesiones adicionales causadas por la complejidad del giro o el tiempo de reacción de la organización cliente se tendrán que integrar en el pago adicional de dichas sesiones.

**PERSONAL**

**Consultores Industriales** proporcionará un especialista para capacitar al personal de exclusivamente para este proyecto

**CURSOS DE CAPACITACIÓN**

**Consultores Industriales** impartirá la capacitación al personal que designe para que sea parte de este proyecto.

ISO 9001

ISO 19011

ISO 9000

FAMILIA 9000 (9000, 9001, 9004)

Tecnicas de auditoria

Técnicas estadísticas

Establecer objetivos conforme metodología SMART

Gestión de riesgos

Análisis FODA.

Indicadores KPI. (tablero de control)

**Propuesta Económica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción del servicio | Costo | Iva |
| Capacitación, asesoría y Implementación de:   * Sistema de Gestión de Calidad Conforme a la norma ISO 9001-2015 * Sistema de Gestión Ambiental Conforme a la norma ISO 14001-2015 | **$ 96,960.00**  **Pesos M. N.** | **$ 15,513.06**  **Pesos M. N.** |

**Notas:**

1. No Incluye viáticos (Transportación, Hospedaje y Alimentos) para las actividades a realizar fuera de la CDMX y zona metropolitana
2. Para efectos de mantener la integridad del proyecto, se realizará un acuerdo de confidencialidad donde se establecen que se protege la propiedad del cliente y secreto industrial y las que incluye el presente proyecto.

La propuesta de pagos para los trabajos de consultoría y capacitación por mes es la siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de Pagos | Monto  (IVA Incluido) | Mayo | Junio | Julio | Agosto |
| 1 | $ 28,118.50 | 11 o 15 |  |  |  |
| 2 | $ 28,118.50 |  | 8 al 15 |  |  |
| 3 | $ 28,118.50 |  |  | 13 al 17 |  |
| 4 | $ 28,118.50 |  |  |  | 10 al 14 |